

Når helheten glipper

Manglende kontinuitet i preoperative forløp

Læringsmateriale:

8. Forbedringstiltak

Alle foto: Shutterstock





Forbedringstiltak kan ha utilsiktede konsekvenser

- Forbedringstiltak innføres med gode intensjoner, og virker som regel for de fleste pasientene
- For noen pasienter kan tiltakene få utilsiktede effekter
- Når tiltakene blir rutine, kan det kliniske skjønnets svekkes
- Anbefaling fra rapporten: Tiltak bør utformes slik at de støtter, ikke svekker, klinisk skjønn

To eksempler fra rapporten

- Mål om å redusere unødvendige blodprøver – for Ingrid ble relevante blodprøver ikke tatt før operasjonen
- Mål om å redusere strykninger av operasjoner – kan høyne terskelen for å avlyse
- Begge tiltak er faglig velbegrunnede
- Noen pasienter med kompleks tilstand kan havne i en blindsoner



Klinisk skjønn og styringssignaler

- Indikatorer og målstyring gir tydelige signaler om hva som måles
- Det som måles, blir ofte det som prioriteres
- Klinisk skjønn er ikke alltid målbart, men er avgjørende for trygg behandling
- Helsepersonell må kunne avvike fra rutiner når det kliniske skjønnets tilsier risiko for pasienter

Spørsmål til refleksjon



Hvilke pasientgrupper eller situasjoner kan kreve individuelle vurderinger når vi innfører nye rutiner?



Hvordan blir vår kliniske praksis påvirket av rapporteringsstrukturene rundt indikatorer som strykninger?



Hvordan følger vi med på hvordan forbedringstiltak virker i praksis?



I hvilke situasjoner kan vi oppleve at det kliniske skjønnnet kommer i konflikt med rutiner eller styringssignaler?