

Når helheten glipper

Manglende kontinuitet i preoperative forløp

Læringsmateriale:

6. Felles forståelse for tilegnelse av journalopplysninger

Alle foto: Shutterstock





Journal som arbeidsverktøy

- Journalopplysninger om pasienten kan være tilgjengelige, uten at disse blir brukt
- Tekniske barrierer: tungvint tilgang, mye gjentakelser av tekst, fragmenterte systemer
- Kulturelle barrierer: Usikkerhet om når man har et rettmessig behov
- Resultatet: Relevant og nødvendig informasjon blir liggende ulest



Deling og tilgang til journalopplysninger når det er begrunnet i helsehjelp

- Helsepersonelloven § 45: Helsepersonell har plikt til å dele relevante og nødvendige helseopplysninger til andre som skal yte helsehjelp
- Helsepersonelloven § 21a: Forbud mot å tilegne seg journalopplysninger uten at det er begrunnet i helsehjelp
- Det kreves en felles forståelse for når en kan tilegne seg journalopplysninger
- Helsedirektoratets veileder beskriver hvordan virksomheter kan organisere bruk og tilgang i tråd med kravene

**Bjørn og Ingrid:
Tilgjengelig
informasjon ble ikke
sammenstilt**

- Journalopplysninger om begge tilstand var tilgjengelig
- Den ble ikke brukt som grunnlag for beslutninger
- For Ingrid: Opplysninger fra fastlege, hjemmetjeneste, pårørende og lokalsykehus ble ikke hentet inn og vurdert helhetlig
- For Bjørn: Tidligere vurderinger fanget ikke opp ryggens betydning for operasjonen

Spørsmål til refleksjon



Hvordan er vår praksis for når og hvordan vi skal innhente journalopplysninger?



Hva vanskeliggjør tilegnelse av journalopplysninger hos oss?



Hvordan påvirker mistanke om snoking hvordan vi tilegner oss journalopplysninger?



Hvordan kan vi redusere omfanget av duplisering i journal?