Året 2024 - sett med direktørens øyne



Ukom

ÅRSRAPPORT 2024

Året 2024 - sett med direktørens øyne

Publisert 20. mars 2025

ISBN 978-82-8465-040-1

Positiv driv i organisasjonen, stor interesse for Ukoms arbeid og usikker framtid. Det er de tre punktene direktør Pål Iden mener best beskriver 2024 for Ukom. Det er tid for å se tilbake og oppsummere et år med både oppturer og mørke skyer.



Etter fem år er Ukom en etablert organisasjon i Stavanger.

Iden setter seg godt til rette bak skjermen på kontoret. Det er tid for å gjøre opp status. Tid for å se på resultater for 2024. Fornøyd kan han konstatere at interessen rundt Ukoms arbeid, rapporter og sikkerhetsfaglige metode har økt. Han ser med glede på at organisasjonen har beveget seg og tatt skrittet fra å være under utvikling til å bli en etablert organisasjon etter fem års med drift, en viktig milepæl som ble nådd i 2024.

– Det er stor entusiasme i organisasjonen for å levere på Ukoms samfunnsoppdrag for bedring av pasientsikkerhet i helse- og omsorgstjenesten. Den positive «driven» er gjenspeilet i en rivende utvikling av vår sikkerhetsfaglige metode og rammeverk. Vi er blitt tryggere på vårt faglige ståsted, fundament og tilnærming. Det er stor vilje til å gjennomføre undersøkelser med høy kvalitet som er kunnskapsbasert og med en tydeligere systematisk tilnærming. Det viser igjen i rapportene. Det er jeg godt fornøyd med.



Meldekultur og læring av uønskede pasienthendelser

Hvorfor blir alvorlige, uønskede hendelser ikke alltid meldt og varslet?

– Parallelt er etterspørselen stor fra tjenesten med tanke på å formidle kunnskap og budskap fra rapportene våre. Samtidig ser vi at rapportene, både fra 2024 og tidligere år, lever sine egne liv. I større grad enn tidligere blir de tatt i bruk og fulgt opp i kvalitets- og forbedringsarbeid i kommuner, sykehus og helseutdanninger. Det er både inspirerende og stimulerende, sier Iden.

Stor interesse for Ukoms arbeid

Han mener det er flere forklaringer til at dette bildet er blitt tydeligere i 2024.

Den ene er at Ukom gjennom fem år har en portefølje av rapporter som enkeltvis står på egne ben og peker på pasientsikkerhetsutfordringer for konkrete områder. I tillegg gir de, samlet sett, et større bilde av sikkerhetsutfordringer i hele tjenesten. Det betyr flere invitasjoner, spørsmål og utfordringer om å gi et overordnet blikk på pasientsikkerhet med utgangspunkt i opparbeidet kunnskap og innsikt.

Det andre er en økende interesse for den sikkerhetsfaglige metoden Ukom har bygget og videreutviklet, i nært samarbeid med akademia og faglige miljøer. Tjenestene søker inspirasjon til hvordan de kan jobbe med å forebygge og følge opp alvorlige hendelser.



Det er gledelig med en økende interesse for den sikkerhetsfaglige metoden Ukom har bygget og videreutviklet.

Flere av rapportene Ukom publiserte i 2024, ble ved lansering møtt med stor interesse, både i faglige miljøer nasjonalt og i offentligheten. Det startet med rapporten om gjentatte henvendelser til legevakt og på tampen av året kom rapporten om overgrep forkledd som behandling. I tillegg ble oppsummeringsrapport knyttet til pårørendes roller, funksjonsfall hos hjemmeboende eldre og psykisk syke som blir nødetatens ansvar publisert.



Hanne Løvereide Årstad og Marianne Haas holdt innlegg om "Ingen kan hjelpe meg"-rapporten under Psykologikongressen høsten 2024 i Oslo.

Fem rapporter som tematisk spenner vidt, og som gjenspeiler Ukoms rolle.

– Rolle og samfunnsoppdrag, som uavhengig kommisjon, blir stadig tydeligere oppfattet av tjenestene og fagmiljøene ved at rapportene tar for seg overordnede strukturer som er viktige for pasientsikkerheten. Vi har kommet opp i marsjfart. Arbeidet anerkjennes og støttes av yrkesorganisasjoner, pasient-, bruker- og pårørendeorganisasjoner, kommuner, helseforetak og nasjonale kompetansemiljøer. Det er Ukoms tilnærming til pasientsikkerhet i undersøkelsene som representerer vår egenart og styrke. Vi ønsker å være en pådriver for det viktige sikkerhetsarbeidet som foregår i tjenesten, og bidra faglig slik at vi kan være til inspirasjon for læring og forbedring, sier Iden.

Statens undersøkelseskommisjon
for helse-og omsorgstjenesten

Postboks 225 Skøyen
0213 Oslo
E-post: post@ukom.no
Org nr: 921018924