Introduksjon til virksomheten og hovedtall



Ukom



ÅRSRAPPORT 2024

Introduksjon til virksomheten og hovedtall

Publisert 20. mars 2025

ISBN 978-82-8465-040-1

Formål og mandat

Ukoms samfunnsoppdrag er å undersøke alvorlige uønskede hendelser og andre alvorlige forhold som kan true pasientsikkerheten i helse- og omsorgstjenesten. Formålet er nasjonal læring, forbedring og forebygging. Basert på analyser og funn, gir vi våre anbefalinger. Hensikten er læring og forebygging av lignende hendelser og å gjøre tjenesten tryggere for pasienter, pårørende og helsepersonell.

Ukom er uavhengig og sanksjonsfri, og har streng taushetsplikt slik at alle kan forklare seg fritt uten frykt for straff og represalier.

Systemperspektivet står sentralt i Ukoms metode. Det innebærer at undersøkelser kan omfatte alle aktører i helse- og omsorgstjenesten, fra kommunehelsetjeneste til sentrale myndigheter. Mandatet er knyttet til undersøkelser som gjelder helse- og omsorgstjenesten, men Ukom kan også peke på utfordringer i samhandlingen med tilgrensende sektorer. Dette er ofte sentralt i et lærings- og forbedringsperspektiv.

Arbeidet vårt er hjemlet i “Lov om Statens undersøkelseskommisjon for helse- og omsorgstjenesten”. Ukom skal utføre sine oppgaver uavhengig og selvstendig, og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Verdiene våre er grunnmuren i arbeidet, og aktiviteter og arbeid er bygget på disse. Våre verdier: Fra **innsikt** til **deling**, gjennom **åpenhet** og **involvering**.

Organisasjonen



Det er 24 fulltidsansatte medarbeidere i Ukom, i tillegg til fire medarbeidere i 20 prosent deltidsstillinger. Alt arbeid i Ukom er team-organisert. Dette gjelder også i undersøkelser.

Dette oppnådde vi i 2024 – kort oppsummert

- Publiserte fem rapporter, flere med stor offentlig interesse og debatt
- Seks undersøkelser pågår
- 60 eksterne foredrag og innlegg
- Mottok 2103 varsler og bekymringsmeldinger
- Bidratt på nasjonale og internasjonale konferanser og læringsarenaer knyttet til pasientsikkerhet
- Tre skriftlige spørsmål i Stortinget knyttet til Ukom som organisasjon

Nøkkeltall fra driften

	2020	2021	2022	2023	2024
Antall ansatte	26	29	30	29	28
Avtalte årsverk	21,6	22,8	24,15	24,4	24
Utførte årsverk	20,1	21,9	22,4	21,7	22,7
Budsjettildeling (hele 1000)	35 200	42 501	44 021	44 568	44 712
Driftsutgifter (hele 1000)	32 900	39 901	43 156	44 032	43 305
Utnyttelsesgrad budsjett	93 %	94 %	98 %	99 %	97 %
Lønnsandel	75 %	69 %	71 %	72 %	75 %

Statens undersøkelseskommisjon
for helse-og omsorgstjenesten

Postboks 225 Skøyen
0213 Oslo
E-post: post@ukom.no
Org nr: 921018924