Sammendrag



Ukom



MELLOM PASIENTENS BEHOV OG SYKEHJEMMETS RAMMER

Sammendrag

Publisert 10. november 2026

ISBN 978-82-8465-050-0

Ukom har undersøkt to pasientforløp ved sykehjem i to kommuner. Pasientene, som vi har kalt Leif og Ragnvald, hadde flere sykdommer og gradvis forverring av helsetilstanden før de døde. Leif døde etter å ha falt fra sengen, og Ragnvald døde med sterke magesmerter. Begge hadde pårørende som var tett involvert og som tidvis vurderte pasientenes behov annerledes enn helsepersonellet. Pårørende mente at nødvendig behandling og omsorg ikke alltid ble gitt.

Historiene om Leif og Ragnvald viser blant annet hvordan behandlingsavklaringer og psykososial omsorg blir påvirket av kvaliteten på samarbeidet med pårørende og sykehjemmenes rammebetingelser. Dagens sykehjem skal ivareta pasienter med stadig mer komplekse behov, samtidig som tjenesten mangler personell med relevant erfaring og kompetanse. De må i tillegg gjøre krevende prioriteringer innenfor stramme økonomiske rammer. Historiene viser at psykososial omsorg kan bli utelatt eller utsatt når tjenesten må prioritere mellom ulike oppgaver. Dersom dette ikke kommer fram av informasjon som blir brukt i styring, kan både det som ikke blir gjort, og konsekvensene for pasientene, bli lite synlig. Dette kan gjøre det vanskelig å følge opp kvalitet i praksis.

På bakgrunn av funnene i undersøkelsen anbefaler vi at:

- kommunene sikrer at kompetanse og faglig støtte i sykehjem er tilpasset pasientens behov
- samarbeid med pårørende inngår som en integrert del av det faglige arbeidet
- styringsinformasjonen synliggjør hvordan pasientenes samlede behov blir ivaretatt, og hvilke konsekvenser prioriteringer får for pasientsikkerheten

Statens undersøkelseskommisjon
for helse-og omsorgstjenesten

Postboks 225 Skøyen
0213 Oslo
E-post: post@ukom.no
Org nr: 921018924