Framgangsmåte



Ukom



TRYGG PASIENTBEHANDLING KREVER ET ÅPENT YTRINGSKLIMA

Framgangsmåte

Publisert 17. juni 2025

ISBN 978-82-8465-041-8

Dette arbeidet bygger på arbeid og informasjon som Ukom har fått og innhentet over tid. Spesielt bygger det på bekymringsmeldinger som Ukom har mottatt i kjølvannet av rapporten "Meldekultur og læring av uønskede pasienthendelser". Vi har fulgt opp disse bekymringene med intervjuer med melderne om deres arbeidssituasjon og hvilke utfordringer de opplever. Innholdet i fortellingene deres er sensitivt. Flere av melderne står i varierende grad i utrygghet og uavklarte situasjoner, og de har opplevd gjengjeldelser. Ukom har tilrettelagt kontakten med melderne for å ivareta deres behov for anonymitet.

Behovet for å ivareta informantene har påvirket muligheten til å intervjue ledere og andre på meldernes arbeidsplass. Av hensyn til informantenes anonymitet har vi valgt ikke å intervjue deres ledere, tillitsvalgte, verneombud, bedriftshelsetjeneste eller HR-tjeneste. For å sikre disse perspektivene, har vi gjennomført dialogmøter med representanter for ulike ståsted i klinisk arbeid, ledelse, tillitsvalgtarbeid og fra Ukoms refleksjonspanel. Dette har gitt oss nyttige innspill knyttet til tema og funn.

Statens undersøkelseskommisjon
for helse-og omsorgstjenesten

Postboks 225 Skøyen
0213 Oslo
E-post: post@ukom.no
Org nr: 921018924