

# Læring og refleksjon





## **TRYGG PASIENTBEHANDLING KREVER ET ÅPENT YTRINGSKLIMA**

# **Læring og refleksjon**

**Publisert 17. juni 2025**

ISBN 978-82-8465-041-8

Målet er at rapporten og undersøkelsen vår skal bidra til læring, refleksjon og forbedring på alle nivåer i helsetjenesten. Vi har laget noen refleksjonsspørsmål knyttet til funnene i denne rapporten. De kan være nyttige for de som ønsker å videreutvikle ytringsklimaet på arbeidsplassen og bidra til refleksjon og læring som kan hjelpe virksomhetene til å åpne for konstruktiv dialog om temaet ytringsklima.

Se [eget materiell til læring og refleksjon](#) for rapporten.

## **Refleksjonsspørsmål til ledere**

### **Ledelse og rollemodeller**

- Hvordan kan vi som ledere være gode rollemodeller for å fremme et åpent ytringsklima?
- Hvordan håndterer jeg som leder kritiske ytringer – med nysgjerrighet eller med motstand?
- Hvordan får våre ledere opplæring i grensegang mellom ytringsfrihet, lojalitetsplikt og omdømmetenkning?

## **Ytringsfrihet og kommunikasjonsstrategi**

- I hvilken grad legger vår interne kommunikasjonsstrategi og interne retningslinjerbegrensninger på ledere og medarbeideres ytringsfrihet?
- Hvor tydelig er det beskrevet i interne dokumenter hvilken frihet ledere og medarbeidere har til å ytre seg i ulike eksterne kanaler?

## **Refleksjonsspørsmål til alle**

### **Felles ansvar og kulturbygging**

- Hva kan du selv gjøre for å bidra til et åpent ytringsklima?
- Hvordan kan vi som kollegaer støtte hverandre i å si fra – også når det er vanskelig?
- Hvordan kan vi bygge en kultur der det er trygt å gjøre feil – og lære av dem?

### **Ytringsfrihet og lojalitetsplikt**

- Hva innebærer det at vi som ansatte har ytringsfrihet?
- Hva er det greit å uttale seg om offentlig uten at det går utover grensen til lojalitetsplikten?
- Har vi eksempler på hva det ikke er greit å uttale seg om offentlig?
- Kan vi komme på eksempler på at vi som ansatte har plikt til å informere offentligheten?

### **Om tillit**

- Hvordan kan ansattes ytringer og åpenhet fra virksomheten bidra til å øke tilliten til virksomheten?
- Har vi eksempler på at ansattes ytringer kan bidra til å undergrave tilliten til virksomheten?

**Statens undersøkelseskomisjon  
for helse-og omsorgstjenesten**

Postboks 225 Skøyen  
0213 Oslo  
E-post: [post@ukom.no](mailto:post@ukom.no)  
Org nr: 921018924